



Inscription au Label Clean & Safe depuis le 10 juin 2020

Le monde a changé. La crise sanitaire Covid -19 a redéfini les priorités, elle aura un impact sur nos comportements et nos modes de consommation. Nous devons penser plus collectivement et avec solidarité. Nous devons agir ensemble pour la sécurité de tous.

Si assurer l'excellence de votre visite est en toute circonstance notre priorité, protéger votre santé et celle de nos équipes l'est d'autant plus.

Depuis toujours, nos collaboratrices et collaborateurs suivent des protocoles d'hygiène précis et stricts afin de vous garantir une visite en toute sécurité. Du fait de la situation actuelle, nous avons renforcé certaines mesures dont voici une liste non exhaustive.

Santé et sécurité – dans les espaces publiques de nos établissements :

- Les mesures de distanciation sociale doivent être respectées tant pour le personnel que pour les clients.
- Les gestes barrières sont communiqués et leur respect est requis.
- Le flux d'entrée est géré avec un nombre maximal de personnes présentes autorisées à l'intérieur de notre établissement.
- Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont disponibles aux points de contact pour nos clients et nos collaborateurs.
- Notre établissement est régulièrement désinfecté au moyen de produits virucides dont l'utilisation est approuvée et efficace contre les virus, les bactéries et autres agents pathogènes.
- Les surfaces de contact (poignées, boutons d'ascenseurs, comptoirs, etc...) sont désinfectées régulièrement avec un produit désinfectant.
- L'ensemble des collaborateurs et collaboratrices a été formé au respect des bonnes pratiques de prévention recommandées par le Conseil Fédéral de la Santé Publique (OFSP).
- Les règles de distanciation (1.5 mètre minimum) sont mises en place, notamment dans les files d'attente, les ascenseurs, les zones de circulations de personnes.
- Le port du masque est obligatoire lors des visites au sein de l'hôtel pour les clients et pour les collaborateurs.



LAUSANNE PALACE

SWITZERLAND

Dans les chambres – en complément des mesures sanitaires globales :

- Pour un meilleur accueil, une communication e-mail en amont de votre séjour vous invitera à renseigner les informations indispensables à votre check in, et vous communiquera des renseignements nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions.
- Le service voiturier est opérationnel mais fonctionne avec des règles d'hygiène strictes. Les collaborateurs portent des gants à usage unique changés après chaque prise en charge de véhicule.
- Le nettoyage des chambres est effectué selon les protocoles confirmés par le Conseil Fédéral de la Santé Publique (OFSP). Tous les services en chambre seront adaptés dans le respect des consignes gouvernementales.
- Les commandes de room service sont prises par téléphone et sont déposées devant la porte de la chambre à la demande du client sauf autorisation à rentrer dans la chambre par le client.
- Dans le cas où vous auriez des questions ou interrogations, vous pouvez nous contacter en utilisant votre téléphone présent en chambre.
- Si vous ne vous sentez pas bien ou malade n'hésitez pas à nous contacter et nous organiserons le nécessaire avec une équipe médicale.

Dans nos restaurants

- Des aménagements ont été pris pour que la distanciation soit possible en salle, avec un espacement supplémentaire entre les tables de 1.5 mètre.
- Le personnel en salle est équipé de mesures de protection individuelle
- Tous nos restaurants sont équipés de gels hydroalcooliques à chaque entrée : nous vous remercions de votre patience avant d'être installé à votre table.
- Les réservations sont vivement recommandées.
- Les services au comptoir du bar sont autorisés mais les groupes de personnes sont séparées de 1.5 mètre.
- De même les Live music ainsi que la Table d'Hôte ne seront pas disponibles.
- Compte tenu de la situation exceptionnelle, le vestiaire ne sera pas disponible.
- Tous nos menus sont nettoyables et désinfectés après chaque utilisation.

Lors de nos événements :

- Tous les salons et salles de réceptions sont équipés de gels hydroalcooliques.
- Les salons et salles de réceptions sont désinfectés à chaque pause et après chaque utilisation. De même tout le matériel interne au salon (accoudoir de chaise, consoles de commande, cintres, stylos, clicker) est désinfecté.
- Le client peut demander un check-in rapide en donnant toutes les informations nécessaires avant son arrivée, ceci afin de limiter le contact avec les collaborateurs.
- Des tables de 1m40 de largeur seront attribuées à chaque personne afin de respecter la distanciation sociale.

Dans notre espace bien-être – SPA du Lausanne Palace

- Les standards en matière de santé et sécurité sont suivis à la lettre par tous les collaborateurs afin de vous permettre une expérience hors du commun au SPA du Lausanne Palace. Nous vous demandons une attention particulière afin de respecter une distance minimum de 1.5 mètre avec les autres clients dans tous les lieux du SPA du Lausanne Palace.
- Tous les traitements ainsi que les rendez-vous coiffeurs nécessitent le port d'un masque pour les clients ainsi que pour la thérapeute.
- La réservation est fortement conseillée afin de réguler l'accès aux différents espaces.
- Le matériel du fitness est désinfecté après chaque utilisation.
- Les accès à la piscine, jacuzzi, hammam et sauna, les espaces humides et de détente sont accessibles de 6h30 à 21h00 suivant des créneaux spécifiques.

Pour tout complément d'information, nous nous tenons à votre entière disposition par mail (info@lausanne-palace.ch) ou par téléphone + 41 21 331 31 31 et serons heureux de répondre à vos questions.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir prochainement et vous assurons mettre tout en œuvre afin que votre visite soit des plus sûres, belles et reposantes.

Ivan Rivier, *Directeur Général*