

## CONDITIONS DE « LA CARTE » LAUSANNE PALACE 2019/2020

«*La Carte*» *Lausanne Palace* ainsi que les différents bons sont valables du 1<sup>er</sup> mai 2019 au 30 avril 2020.

### PRINCIPES GÉNÉRAUX POUR L'UTILISATION DE «*LA CARTE*» *LAUSANNE PALACE* ET DES BONS

Les avantages et réductions ne sont accordés qu'aux conditions suivantes :

- Le client signale à la réservation qu'il est titulaire et/ou porteur de «*La Carte*» *Lausanne Palace* et en indique le numéro;
- Le client présente «*La Carte*» *Lausanne Palace* à son arrivée.

### BONS DE RESTAURATION

Les 18 repas offerts sont répartis dans nos différents restaurants notés comme au préalable.

- Selon disponibilités dans nos restaurants.
- Un repas offert par table pour un minimum de 2 personnes (hors boissons).
- Une seule carte par table est acceptée.
- Afin d'être en mesure d'offrir un service de qualité, nous vous recommandons de réserver votre table suffisamment à l'avance.

Pour comprendre votre quittance, le repas offert s'appliquera sur la note finale du repas (hors boissons) comme suit :

- 2 personnes : 50% de réduction
- 3 personnes : 33% de réduction
- 4 personnes : 25% de réduction
- 5 personnes : 20% de réduction
- Dès 6 personnes : 10% de réduction

L'utilisation des bons de restauration n'est pas possible aux dates suivantes :

- Le 12 mai 2019, Fête des Mères
- Le 1<sup>er</sup> août 2019, Fête nationale
- Les 24, 25 et 31 décembre 2019, Fêtes de Noël, le 31 décembre 2019 et 1<sup>er</sup> janvier 2020
- Le 14 février 2020, Saint-Valentin
- Le 12 et 13 avril 2020, dimanche et lundi de Pâques
- Certaines occasions spéciales (brunchs et menus spéciaux)

## SÉJOURS

La réservation des séjours au Lausanne Palace ainsi que dans les hôtels partenaires se fait selon disponibilités.

Le titulaire du coupon doit annoncer son utilisation lors de la réservation et le remettre au check in. Un seul bon est utilisable par nuit et par chambre. Celui-ci peut être cessible à une tierce personne. Les bons ne peuvent être cumulés avec d'autres offres, réductions ou tarifs spéciaux.

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Les bons valables toute l'année sont personnels et non cessibles.**

« *La Carte* » *Lausanne Palace* ne fait pas office de carte de crédit.

Tout abus ou utilisation frauduleuse sera sanctionné par l'annulation et le retrait de « *La Carte* » *Lausanne Palace* ainsi que des bons sans remboursement.

« *La Carte* » *Lausanne Palace* et les bons ne pourront être remboursés ou remplacés en cas de perte ou de vol. Ils ne sont ni monnayables, ni revendables.

En cas de perte ou de vol de « *La Carte* » *Lausanne Palace*, le détenteur doit en informer immédiatement le Lausanne Palace. Aucune carte de remplacement ne lui sera remise.

La durée de validité court du 1<sup>er</sup> mai 2019 jusqu'au 30 avril 2020. Il n'y a ni prolongation ni renouvellement automatique. Aucune résiliation n'est nécessaire à l'échéance. Le renouvellement est effectué au moyen d'une nouvelle demande de souscription.

## CONDITIONS D'ADHÉSION

- Peut adhérer à « *La Carte* » *Lausanne Palace* toute personne physique majeure ou ayant la capacité juridique de contracter au sens de la loi de son pays de résidence.
- Le montant de l'adhésion s'élève à CHF 680.–
- Le client doit fournir les éléments nécessaires et obligatoires demandés sur le formulaire d'adhésion et les maintenir à jour tout au long de la durée de validité de « *La Carte* » *Lausanne Palace* en informant Madame Ulrike Kuechle-Oguey : [LaCarte@lausanne-palace.ch](mailto:LaCarte@lausanne-palace.ch).
- Le droit aux avantages est matérialisé par une carte qui est remise sous la forme d'un support physique. « *La Carte* » *Lausanne Palace* est nominative et est associée à un numéro d'identification individuel.
- Les conditions de souscription et d'utilisation de « *La Carte* » *Lausanne Palace* peuvent être approuvées soit en ligne, soit au Lausanne Palace, en fonction des modalités d'adhésion choisies sur le formulaire d'adhésion.
- « *La Carte* » *Lausanne Palace* ne garantit pas au détenteur une disponibilité immédiate ni dans les divers points de vente, ni pour l'offre hébergement.
- Les données collectées sont utilisées par les sociétés de Sandoz Foundation Hotels exclusivement (Lausanne-Palace SA, Beau-Rivage Palace SA, Palafitte SA, Riffelalp Resort 2222m).