

# LAUSANNE PALACE

SWITZERLAND

# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE DURABILITÉ 2026



## À PROPOS DE L'HÔTEL

Le **Lausanne Palace** est un hôtel de luxe cinq étoiles situé au cœur de Lausanne, en Suisse. Il offre une vue imprenable sur le lac Léman et les Alpes. Situé au cœur de Lausanne, capitale olympique, le Lausanne Palace entretient depuis des décennies un lien étroit et privilégié avec le Comité International Olympique. Plus qu'un lieu de séjour, il est un espace de représentation, de dialogue et de confiance, où se prennent des décisions majeures dans un cadre à la fois prestigieux, confidentiel et sécurisé.

L'hôtel propose 142 chambres et suites, des espaces de conférence et d'événements, un spa avec huit cabines de soins individuelles et deux cabines duo, une piscine intérieure, un jacuzzi, une salle de fitness, un sauna et un hammam ainsi qu'un espace de relaxation.

Il dispose également d'une offre gastronomique variée, ouverte aussi bien aux hôtes qu'au public, comprenant deux bars, une brasserie, un restaurant nikkei et une table gastronomique étoilée. L'établissement propose en outre un service traiteur pour des événements organisés à l'extérieur.

## NOTRE CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ



Lausanne Palace SA fait partie du groupe Sandoz Foundation Hotels (SFH). Afin d'identifier les enjeux clés pour assurer un avenir durable à notre groupe, nous avons mené une analyse de matérialité fondée sur les normes du Global Reporting Initiative (GRI), enrichie par des échanges approfondis avec nos parties prenantes.

Cette démarche nous a permis d'identifier les thèmes et enjeux prioritaires à traiter au niveau du groupe, pour lesquels nous nous fixons l'objectif d'être exemplaires.

Nous les avons répartis en quatre piliers :

- **La Planète**, qui met l'accent sur l'action climatique, la gestion des déchets, l'efficacité des ressources et la biodiversité ;
- **L'Humain**, qui privilégie la santé, l'épanouissement, le bien-être, l'inclusion et le développement ;
- **Les Communautés**, qui soutiennent l'ancrage économique et social à travers les achats responsables et les partenariats ;
- **La Gouvernance**, qui incarne un leadership éthique et responsable.

Ces quatre piliers contribuent à l'équilibre durable de notre groupe et structurent nos expertises par pôle d'activité.

## GOVERNANCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos deux coordinateurs EarthCheck, Jennifer Roux et Pascal Lorquin, jouent un rôle clé dans la conduite des initiatives de durabilité, la promotion d'une culture interne de responsabilité environnementale et l'amélioration continue. Ils font partie du département RSE, qui reporte directement à la Direction générale du groupe Sandoz Foundation Hotels. Au sein de SFH, la durabilité repose sur un modèle de gouvernance partagé, qui allie la force du groupe à l'identité propre de chacun de ses établissements.

**Au niveau stratégique**, le Comité exécutif du groupe SFH est composé des dirigeants des départements transverses du groupe ainsi que des directeurs de nos hôtels. Il définit les priorités, aligne les actions et veille à la cohérence des engagements à l'échelle de chaque entité. Au cœur de cette ambition partagée, le département RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise) joue un rôle central et mobilisateur pour :

- traduire la stratégie en actions concrètes ;
- concevoir des outils de pilotage et de mesure pour les hôtels ;
- encourager la collaboration entre établissements et mutualiser les ressources ;
- soutenir l'innovation ;
- favoriser une culture d'amélioration continue.



La stratégie RSE de notre groupe, ainsi que son état d'avancement, sont régulièrement présentés au Conseil d'administration, ancrant ainsi la durabilité au plus haut niveau décisionnel.

**Au niveau opérationnel**, Lausanne-Palace SA engage sa responsabilité en matière de durabilité en mobilisant ses cadres, auxquels est confiée la mise en œuvre des actions opérationnelles liées aux objectifs définis par la stratégie RSE. Pour coordonner et animer les plans d'action de chaque département, nos hôtels s'appuient sur l'engagement de collaborateurs élus ambassadeurs RSE, appelés « les colibris ».

Cette approche permet une mise en œuvre adaptée à la réalité de chaque établissement, tout en restant fidèle à la vision commune du groupe.

## SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Conscients de la richesse naturelle de notre région et de l'impact que nos activités peuvent avoir sur l'environnement et la communauté locale, nous avons mis en place un **système de management environnemental (SME)**. Celui-ci nous permet d'identifier, d'évaluer et de maîtriser chaque année nos risques et impacts environnementaux. Aligné sur les exigences de la certification EarthCheck, ce dispositif intègre à la fois la réglementation suisse et les standards internationaux. Son application et son suivi font l'objet d'une vérification indépendante assurée par Neosys. Ce cadre de gouvernance soutient la gestion de notre empreinte carbone, renforce notre démarche de durabilité globale et garantit le respect des exigences légales applicables, notamment en matière de droit du travail.

Notre performance est évaluée chaque année à travers un benchmarking fondé sur les **dix indicateurs clés définis par EarthCheck** :

1. *Émissions de gaz à effet de serre ;*
2. *Efficacité et gestion de l'énergie ;*
3. *Gestion de l'eau douce ;*
4. *Conservation et gestion des écosystèmes ;*
5. *Gestion des enjeux sociaux et culturels ;*
6. *Planification et gestion de l'utilisation des sols ;*
7. *Protection de la qualité de l'air et gestion du bruit ;*
8. *Gestion des eaux usées ;*
9. *Gestion des déchets solides ;*
10. *Stockage des substances dangereuses pour l'environnement.*

Cette démarche se traduit notamment par : la réduction des émissions de carbone; l'optimisation de la consommation énergétique ; le développement d'achats responsables et de pratiques alimentaires durables ; l'amélioration de la qualité de l'air intérieur ; une gestion responsable de l'eau et des déchets ; le soutien à l'emploi local ; l'approvisionnement en produits et services durables auprès de fournisseurs locaux, dans le respect des principes du commerce équitable (Fair Trade), lorsque cela est possible.

Au-delà de leur dimension opérationnelle, ces principes sont pleinement intégrés à notre culture d'entreprise et guident nos décisions au quotidien. Leur mise en œuvre fait l'objet d'un suivi régulier à l'aide d'indicateurs alignés sur les standards internationaux, complété par des formations récurrentes et des mécanismes structurés de retour d'expérience favorisant l'amélioration continue.

Cette démarche est reconnue par plusieurs labels et distinctions de référence, notamment :

- la certification EarthCheck ;
- le programme national de durabilité de Suisse Tourisme, Swisstainable, au niveau III – Leading.

Nous sommes également fiers de faire partie du Green Leaders Club des Leading Hotels of the World.

## SYSTÈME DE GESTION DURABLE DES ÉVÉNEMENTS

Lausanne Palace SA reconnaît que ses activités, notamment les opérations événementielles, peuvent générer des impacts à la fois positifs et négatifs sur les plans environnemental, économique et social.

Ainsi, l'ensemble des infrastructures de conférences et d'événements, gérées par les équipes « banquets et événements », est encadré par un système de gestion durable des événements (SGDE) d'EarthCheck, en conformité avec la norme internationale ISO 20121:2012 relative à la gestion durable des événements, ainsi qu'avec les indicateurs de performance spécifiques aux événements, alignés sur les dix domaines clés de performance d'EarthCheck (mentionnés précédemment – KPI 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9).

Dans le strict respect des obligations réglementaires en vigueur, nos équipes s'efforcent de réduire les impacts négatifs de ces activités tout en cherchant à maximiser les impacts positifs en matière de responsabilité, d'inclusion, d'intégrité et de transparence.

Camille Rochette, Responsable Conférences & Evenements est en charge du développement durable des événements du pôle. Sa mission consiste à améliorer en permanence la performance durable de l'ensemble des événements organisés.

Nous encourageons nos équipes à partager notre engagement en matière de durabilité environnementale et sociale avec toutes les parties prenantes clés — clients, fournisseurs et partenaires — en soulignant l'importance de progresser ensemble vers une amélioration continue de nos pratiques.

---

Nous considérons la durabilité comme une trajectoire en constante évolution. Notre engagement dépasse les enjeux immédiats : il vise à créer un héritage bénéfique pour les générations présentes comme futures, tout en renforçant notre avantage compétitif grâce à des pratiques responsables.

1er juin 2026



**Mr. Quentin Delohen**  
**Directeur Général, Lausanne-Palace SA**



**LAUSANNE**

BEAU-RIVAGE PALACE  
LAUSANNE PALACE  
CHÂTEAU D'OUCHY  
HOTEL ANGLETERRE

**NEUCHÂTEL**

HÔTEL PALAFITTE

**ZERMATT**

RIFFELALP RESORT 2222M

Département RSE  
[rse@sandoz-hotels.ch](mailto:rse@sandoz-hotels.ch)

Chemin de Beau-Rivage 21  
1006 Lausanne  
Suisse